

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales Ud. contrata y tiene derecho a acceder como cliente de los servicios de AGROPERFIL.

### 1.- CONFIDENCIALIDAD DEL PROCESO:

AGROPERFIL SpA se compromete a manejar con estricta reserva y confidencialidad toda la información personal que le sea entregada por parte del cliente y los candidatos, ya sea por escrito o en conversaciones formales e informales.

### 2.- SOLICITUD DE INICIO DE PROCESO DE BÚSQUEDA Y PRESELECCIÓN:

AGROPERFIL requiere que complete un Formulario de Solicitud (descriptor de cargo), el cual detallará las características y requisitos del puesto laboral y deberá ser enviado por correo electrónico, o completada vía online desde nuestra página web [www.AgroPerfil.cl](http://www.AgroPerfil.cl)

### 3.- PROPUESTA DE SERVICIO:

Basándonos en el Formulario de Solicitud (descriptor de cargo), AGROPERFIL enviará por correo electrónico una **Propuesta de Comercial**, la cual detallará nuestro cronograma de tiempo para el proceso de búsqueda y preselección, rentas de mercado, entre otros.

### 4.- CANDIDATOS PRESELECCIONADOS:

AGROPERFIL envía vía electrónico y WhatsApp los informes de los mejores candidatos interesados en su oferta laboral, en un periodo de entre **7 - 10 días de iniciado el proceso**. Se adjuntarán **3 - 7 informes** individuales para cada candidato preseleccionado en formato PDF, detallando toda la información obtenida por medio de entrevistas con el candidato y sus referencias. De modo voluntario, los candidatos podrán adjuntar un video de presentación.

### 5.- CONDICIONES:

A partir de la fecha en que AGROPERFIL haga entrega de los candidatos preseleccionados, el cliente contará con un plazo de **5 días** como máximo para realizar las entrevistas a los candidatos por el medio que estimen conveniente. Si transcurrido este periodo no se han realizado las entrevistas, AGROPERFIL **no se hace responsable del interés de los candidatos**, condicionando la reapertura del proceso de búsqueda y preselección.

Los antecedentes de cualquier candidato contactado por referencias externas o por vías internas, **deberá ser entregado** a AGROPERFIL con el fin de ser considerados y evaluados como parte del proceso. Lo anterior viene a garantizar la objetividad y profesionalismo del proceso.

### 6.- FACTURACIÓN:

Los valores y los plazos para el abono y la facturación serán detallados en la **Propuesta Comercial** que se enviará por correo electrónico una vez se haya enviado el **Formulario de Solicitud (descriptor de cargo)**. AGROPERFIL procederá a emitir la factura una vez enviados los candidatos preseleccionados. El pago deberá efectuarse en un plazo máximo de **10 días** desde la emisión de la factura. El comprobante de pago deberá ser enviado por correo electrónico a la empresa. En caso de no cumplir con el pago dentro de este plazo, se perderá el acceso tanto a la reapertura como a la garantía correspondiente.

Si el cliente decide contratar a más de un candidato preseleccionado, deberá pagar el equivalente al **50% del proceso por cada candidato adicional**.

### 7.- REAPERTURA:

Si no logra concretar con ningún candidato enviado en un primero proceso de búsqueda y preselección, se podrá optar a una reapertura sin costo adicional, siempre y cuando se hayan respetado los **tiempos de entrevista** (5 días) y haya realizado el **pago de la factura**. Esta reapertura es válida solo una vez, es decir, no se realizará reapertura de la reapertura.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 8.- GARANTÍA:

Una vez haya seleccionado un candidato y este inicie sus funciones en el predio, poseerá una garantía, la cual será definida en la **Propuesta de Comercial** de servicio que se le enviara previo inicio del proceso. La cual le garantiza que de no quedar conforme con el **desempeño laboral** del candidato preseleccionado por AGROPERFIL, tendrá la posibilidad de solicitar la reapertura de su proceso, **sin costo adicional**. Siempre y cuando se encuentre pagada la factura y se hayan respetado las condiciones laborales iniciamente acordadas con el o los candidatos preseleccionados.

### 9.- EVALUACIÓN PSICOLABORAL:

AGROPERFIL ofrece adicionalmente el servicio de evaluación psicolaboral, el cual de ser requerido será detallado en la **Propuesta Comercial** que se le enviará vía correo electrónico.

Se da por asumido que el cliente ha leído y acepta los presentes términos y condiciones, para llevar a buen término este proceso.

La empresa a la que se adhieren los presentes términos y condiciones, corresponde a PERFILGROUP SpA RUT 77.024.103-0, cuyo Giro es: BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE CAPITAL HUMANO. Su representante legal es MATÍAS ANDRÉS FISCHER WILHELM, C.I. N° 16.584.943-4; de profesión Médico Veterinario, con dirección O`Higgins N° 580, Oficina 33, Edificio Kauak, Osorno.

